ALGEMENE VOORWAARDEN DJAY EN DJESSY

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze zijn van toepassing op elke overeenkomst die wij met u sluiten.  
Mocht u vragen hebben stuur dan een mail naar info@kdvvlinderboom.nl Hieronder vindt u onze contactgegevens:

KDV De Vlinderboom Zeewolde

Djay & Djessy uit logeren

Jupiterweg 26-28

3893 GD Zeewolde

06-39232659

KvK nummer: 75122642

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Artikel 1 – Het product

In onze webshop verkopen wij kinderboeken van de serie: Djay & Djessy

Artikel 2 - Betalingen

De totale prijs van de producten staat in onze webshop aangegeven. U betaalt via onze online betaalservice; Wix Payments. De verzendkosten van de boekjes, komen voor uw rekening.

Artikel 3 - Levering

Wij leveren uw product af op het adres dat u bij de bestelling hebt opgegeven. U kunt het adres niet meer wijzigen als wij het pakket al hebben verzonden. Uw pakket wordt verzonden met DHL. Wanneer het pakket is verzonden, krijgt u van ons een Track & Trace code, waarmee u uw bestelling kunt volgen. Wij doen ons best om de bestelling zo snel mogelijk te leveren. Wij streven er naar om uw bestelling binnen 1 – 5 werkdagen te hebben verzonden. Als de bestelling vertraagd is, stellen wij u hiervan per email op de hoogte.

Artikel 4 - Retourneren

U mag het product altijd binnen 14 dagen, nadat u het hebt ontvangen, terugsturen . Dit kunt u doen door een email te sturen naar info@kdvvlinderboom.nl. Nadat u van ons een bevestiging hebt ontvangen, moet u het product binnen 14 dagen opsturen. Als wij het product hebben ontvangen, storten wij binnen 10 werkdagen het volledige aankoopbedrag terug. De kosten voor de retourzending komen voor uw rekening.

Tijdens de termijn die u heeft om te bedenken of u het product wilt houden, moet u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of u het product wilt houden.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Uw recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.

Artikel 6 - Privacy Policy

Wij beschermen uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 7 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Uw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

Artikel 8 - Klachtenregeling

Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar info@kdvvlinderboom.nl. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat we uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen vijf werkdagen een bevestiging van uw klacht en laten we weten wanneer u een inhoudelijk antwoord kan verwachten. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

Artikel 9 - Geschillenregeling

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met u sluiten is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechter te Flevoland bevoegd.

Ook kunt u als consument terecht op het ODR-platform (Online Dispute Resolution). Dit platform biedt een eenvoudige, doelmatige, snelle en goedkope buitengerechtelijke oplossing voor geschillen die voortvloeien uit onlinetransacties. Voor meer informatie zie: [http://ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr/)